

Université de Pau et des pays de l'Adour

Ecole doctorale de sciences sociales et humanités (ED 481)

**L'influence réelle du contexte local d'une unité affiliée sur la
politique environnementale globale dans un groupe hôtelier
multinational aussi diversifié qu'Accor**

THESE
pour l'obtention du titre de
DOCTEUR EN SCIENCES DE GESTION

Présentée et soutenue publiquement le 11 décembre 2019 par
Ahmad Youssef CHORBA

JURY

Directeur de thèse : Monsieur Jacques JAUSSAUD

Professeur des universités, Université de Pau et des Pays de l'Adour

Rapporteurs : Monsieur Gilles PACHE

Professeur des universités, Aix Marseille Université

Madame Hanane BEDDI

Maître de Conférence, HDR, Université Lyon 3, Jean Moulin

Suffragante : Madame Emmanuelle CARGNELO-CHARLES

Maître de Conférence, HDR, Université de Pau et des Pays de l'Adour

Décembre 2019

RÉSUMÉ DE LA THÈSE

L'influence réelle du contexte local d'une unité affiliée sur la politique environnementale dans un groupe hôtelier aussi diversifié qu'Accor

Résumé : A partir de l'étude approfondie du cas du groupe Accor, l'objet de ce travail de recherche est de comprendre quels facteurs peuvent influencer la prise en compte, par les hôtels affiliés à un groupe multinational, de la politique environnementale globale définie par leur maison-mère.

La maison-mère déploie une politique environnementale identique dans le monde entier, mais les hôtels affiliés ne répondent pas tous de la même façon à ses directives ; les comportements environnementaux diffèrent non seulement entre les différents pays où ces établissements se situent, mais également dans le même pays. Les particularités du contexte local dans lequel s'implantent les hôtels affiliés peuvent partiellement expliquer cette hétérogénéité. En outre, parallèlement aux facteurs institutionnels – qu'ils soient corporatifs ou issus du contexte local –, les caractéristiques spécifiques à chaque hôtel sont également susceptibles d'influencer son comportement environnemental.

Mots clés : RSE, entreprise multinationale, développement durable, engagement environnemental, approche des parties prenantes, théorie néo-institutionnelle, dualité institutionnelle, politique environnementale, groupes hôteliers, hôtels affiliés.

The real influence of the local context of an affiliated unit on the global environmental policy in a diversified multinational hotel group like Accor

Abstract : On the basis of an in-depth analysis of the Accor group case, the purpose of this research is to study with focus the factors influencing the application of the global environmental policies defined by a parent company among affiliated hotels in multinational groups.

Even though the parent company deploys an identical environmental policy around the world, results show that not all affiliated hotels respond in the same way to the parent company directives. Furthermore, we have been able to observe differences in environmental behaviour not only between hotels located in different countries but also in the hotels of the same country. Such an heterogeneity can be attributed partially to particularities of the local context in which the affiliated hotels are located. In addition, to previous institutional factors - whether it was from a corporate or local based - the specific characteristics of each hotel are also likely to influence its environmental behavior.

Keywords: CSR, multinational, sustainable development, environmental commitment, stakeholder approach, neo-institutional theory, institutional duality, organizational legitimacy, environmental policy, hotel groups, affiliated hotels.

التأثير الفعلي للسياق المحلي لمؤسسة فرعية على السياسة البيئية العامة في مجموعة فنادق دولية متنوعة مثل مجموعة أکور

تصميم: بناءً على دراسة متعمقة لحالة مجموعة أکور، الغرض من هذا البحث هو فهم العوامل التي يمكن أن تؤثر على تطبيق الفنادق التابعة لمجموعة متعددة الجنسيات للسياسة البيئية العامة المحددة من قبل إدارتهم المركزية.

الإدارة المركزية للمجموعات الفندقية توجه سياسة بيئية موحدة لجميع فنادقها في جميع أنحاء العالم، لكن الفنادق التابعة لا تستجيب جميعاً بنفس الطريقة لتوجيهات المركز؛ لا يختلف السلوك البيئي للفنادق التابعة فقط بسبب اختلاف البلدان التي تتواجد فيها هذه الفنادق، وإنما يختلف أيضاً بين فنادق متواجدة في نفس البلد. يمكن لخصائص السياق المحلي للبيئة الذي توجد فيها الفنادق أن تفسر جزئياً عدم التجانس فيها. علاوة على ذلك، إلى جانب العوامل المؤسسية – سواء كانت توجيهية من المركز أو سياقية من البيئة المحلية – من المرجح أن خصائص كل فندق تؤثر أيضاً على سلوكه البيئي.

كلمات مفتاحية: المسؤولية الاجتماعية للشركات، مؤسسة متعددة الجنسيات، تنمية مستدامة، التزام بيئي، نهج أصحاب المصلحة، نظرية المؤسسات الجديدة، ازدواجية مؤسسية، سياسة بيئية، مجموعات فندقية، فنادق تابعة.